

Obchodní podmínky

Platné od 01.05.2023

1. Úvodem

1.1. Kdo jsme my a jak nás můžete kontaktovat?

Jsme obchodní společnost woodever s.r.o., IČO: 10838198, sídlem U plynárny 1111/75, Michle, 101 00 Praha 10, zapsaná v obchodním rejstříku pod spisovou značkou C 349288 vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „my“ nebo „woodever“). Provozujeme internetový obchod <https://woodever.cz>, na kterém prodáváme jedinečný dřevěný nábytek (dále také „obchod“). Pokud si od nás v obchodě koupíte zboží, vystupujeme vůči vám jako prodávající.

Pokud chcete s čímkoliv pomoci, můžete nás kontaktovat tady:

- Telefonní číslo: [+420 605 222 995]
- E-mailová adresa: [info@woodever.cz]
- Doručovací adresa: [Lípová 1242/2b, 683 01 Rousínov]

1.2. Kdo jste vy?

Můžete být lidmi (fyzickými osobami) i právnickými osobami. Spotřebiteli i podnikateli. Hlavně však nakupujete zboží v našem obchodě (dále jen „vy“)

- **Kdo je to spotřebitel?**

Každý člověk, který s námi mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá kupní smlouvu. Spotřebitele tyto obchodní podmínky chrání v souladu s právními předpisy.

- **Kdo je podnikatel?**

Člověk nebo právnická osoba, která s námi uzavírá kupní smlouvu ne jako spotřebitel. Pokud s námi uzavíráte kupní smlouvu jako podnikatel, nevztahují se na vás ustanovení těchto obchodních podmínek, která jsou dle těchto obchodních podmínek nebo jejich příloh určena pro spotřebitele.

1.3. Co jsou tyto obchodní podmínky?

Tyto obchodní podmínky jsou závazným právním dokumentem, který je nedílnou součástí kupní smlouvy uzavírané mezi vámi a námi na základě vaší objednávky v obchodu. Obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti vás jako kupujících a nás jako prodávajících.

Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek jsou také tyto 2 přílohy:

- 1) Reklamační řád
- 2) Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

To znamená, že se jimi smlouva řídí. Tyto přílohy jsme pro přehlednost vyčlenili do samostatných dokumentů a najdete je na konci obchodních podmínek.

2. Co to je uživatelský účet a k čemu slouží?

2.1. V obchodě si můžete registrovat uživatelský účet. Umožní vám přístup do části obchodu, kam se dostanete až po registraci a přihlášení pomocí vašeho e-mailu a hesla.

2.2. V uživatelském účtu můžete předvyplnit své osobní údaje potřebné k provedení objednávky. Takto si můžete zjednodušit další nákupy, jelikož se vám vyplněné informace automaticky vyplní při provedení objednávky.

2.3. Uživatelský účet jste povinni používat tak, abyste nám ani jinému kupujícímu neuškodili. Také odpovídáte za to, že vámi vyplněné informace v uživatelském účtu jsou pravdivé a správné. Pokud se dozvíme, že uživatelský účet používáte v rozporu s těmito obchodními podmínkami, můžeme vám ho zrušit.

3. Co to je kupní smlouva a jak ji spolu můžeme uzavřít?

3.1. Kupní smlouvou je smlouva mezi vámi a námi, která je tvořena těmito obchodními podmínkami. Dle této kupní smlouvy se vám zavazujeme, že vám odevzdáme věc, kterou kupujete (vámi objednané zboží) a umožníme vám nabýt vlastnické právo k ní. A vy se zavazujete, že věc převezmete a zaplatíte nám kupní cenu.

3.2. Zboží si můžete objednat na našem internetovém obchodě <https://www.woodever.cz>.

3.3. Chceme, abyste před objednávkou o našem zboží věděli všechno, co potřebujete. Pamatujte však na to, že prezentace našeho zboží v obchodě ještě není závaznou nabídkou k uzavření kupní smlouvy (tímto vylučujeme § 1732 odst. 2 zákona číslo 89/2012 Sbírky zákonů, občanský zákoník). I když nám pošlete svou objednávku, ještě nejsme povinni s vámi kupní smlouvu uzavřít a zboží vám dodat. Důvodů pro neuzavření může být víc. Obzvlášť neoceňujeme, pokud jste vůči nám už v minulosti podstatně porušili své povinnosti. Taky se může stát, že si zkrátka budete přát objednat příliš mnoho kusů zboží nebo zrovna na trhu dojde materiál potřebný k výrobě vybraného výrobku.

3.4. Pokud si chcete naše zboží objednat, stačí postupovat následně: Zboží vložíte do košíku ve vámi vybraném množství a s požadovanými vlastnostmi na přání (rozměry, materiál, barva apod.). V dalším kroku vyplníte objednávkový formulář, díky kterému zjistíme, komu máme tu čest dodat náš výrobek. Po vyplnění bude vaše objednávka obsahovat tyto informace:

- a) informace o objednávaném druhu zboží a jeho množství,
- b) informace o ceně zboží a vybraném způsobu její úhrady,
- c) informace o požadovaném způsobu dodání objednaného zboží, včetně případné objednávky montáže zboží,
- d) informace o nákladech spojených s dodáním zboží, včetně případné montáže,
- e) informace o nákladech spojených s úhradou ceny zboží,

f) vaše jméno a příjmení, případně vaše obchodní firma a IČO, informace o zástupci, adresa pro doručování, fakturační adresa, adresa elektronické pošty a telefonní číslo; tyto informace si můžete předvyplnit i v uživatelském účtu a tím se vám automaticky propíše do objednávky.

3.5. Než objednávku odešlete a zaplatíte kupní cenu, můžete si ji samozřejmě celou zkontrolovat, změnit a případně opravit chyby. Kliknutím na tlačítko „Objednat a zaplatit“ vyjadřujete souhlas s těmito obchodními podmínkami a zasíláte nám návrh na uzavření kupní smlouvy (dále také „objednávka“). My vám na váš e-mail vyplněný v objednávce zašleme potvrzení objednávky, které je závazným přijetím vašeho návrhu na uzavření kupní smlouvy. Jakmile naše potvrzení objednávky dostanete, je kupní smlouva uzavřena. Pokud se nám nedaří vám potvrzení objednávky doručit, můžeme vaši objednávku stornovat.

3.6. Jsme česká společnost a asi vás proto nepřekvapí, že kupní smlouvu uzavíráme v českém jazyce. Kupní smlouva a všechny její součásti (hlavně objednávka, tyto obchodní podmínky, reklamační řád a faktura) budou uloženy v bezpečí našeho elektronického archivu. Pokud jste spotřebiteli, zpřístupníme vám tyto informace na základě vaší písemné žádosti. Písemnou žádostí je i e-mail.

3.7. Odsouhlasením těchto obchodních podmínek souhlasíte s tím, že pro uzavření kupní smlouvy budete používat tzv. komunikační prostředky na dálku, jak jim říká občanský zákoník. Pod tak honosným označením si představte třeba počítač, tablet nebo telefon. Hlavně s internetem. Náklady na použití těchto prostředků si hradíte sami v rámci běžných plateb za telefon, internet apod.

3.8. Pokud nejste spotřebiteli, vyhrazuje si právo zrušit vaši objednávku a odstoupit od kupní smlouvy do doby, než zboží převezmete. Nebojte se, pokud k takové výjimečné situaci dojde, bez zbytečného odkladu vám vrátíme vámi zaplacenou kupní cenu. Peníze dostanete bezhotovostně na účet, který nám k tomu určíte.

4. Jaké jsou podmínky placení kupní ceny?

4.1. Kupní cenou myslíme cenu zboží, která se vám zobrazila v objednávce a kterou jste se uzavřením kupní smlouvy zavázali zaplatit. Kupní ceny uvádíme včetně daně z přidané hodnoty. Kupní ceny jsou platné po dobu, po kterou se vám zobrazují v obchodě. Akční ceny platí do vyprodání zásob při uvedení počtu kusů akčního zboží nebo po dobu, kterou jsme určili. I tak se ale můžeme individuálně dohodnout jinak. Můžeme vám poskytnout slevu z kupní ceny. Pokud v obchodě neuvedeme něco jiného, poskytnuté slevy z kupní ceny nemůžete vzájemně kombinovat.

4.2. Společně s kupní cenou nám zaplatíte také náklady spojené s dodáním zboží, s případnou montáží zboží a případně dalšími náklady uvedenými v obchodě v rámci vaší objednávky. Pokud neuvedeme něco jiného, myslíme v tomto článku kupní cenou i poplatky placené dle objednávky s kupní cenou (náklady spojené s dodáním zboží, náklady na případnou montáž zboží). Pro placení těchto poplatků platí totiž stejná pravidla jako pro placení kupní ceny.

4.3. Kromě nákladů spojených s dodáním zboží a nákladů na případnou montáž zboží vám neúčtujeme žádné další poplatky, pokud je tak uvedeno v obchodě v rámci vaší objednávky.

4.4. Jsme oprávněni od vás požadovat uhrazení celé kupní ceny před tím, než vám zboží odešleme.

4.5. Kupní cenu nám i ostatní poplatky placené dle objednávky můžete uhradit těmito způsoby:

a) platební kartou on-line prostřednictvím poskytovatele platebních služeb (on-line platební brány); poté, co vám zašleme e-mailem potvrzení vaší objednávky, budete přesměrován na on-line platební bránu;

b) bezhotovostně převodem na náš účet, který najdete v našem e-mailovém potvrzení objednávky společně s platebními údaji (např. variabilním symbolem, datem splatnosti); variabilní symbol prosím vždy zadejte do příkazu k úhradě, potřebujeme ho, abychom platbu propojili s vaší objednávkou;

4.6. V objednávce nám uvedete, jakým ze zmíněných způsobů chcete kupní cenu uhradit. Pokud si volbu rozmyslíte, nezoufejte. Ozvěte se nám e-mailem nebo na naši doručovací adresu a můžeme se na změně úhrady kupní ceny dohodnout.

4.7. Pokud budete chtít platit bezhotovostně platební kartou nebo na náš účet, je kupní cena splatná do 10 dnů od uzavření kupní smlouvy. Doba splatnosti začíná běžet první den po uzavření kupní smlouvy a končí desátý den poté. To znamená, že pokud vám např. pošleme potvrzení objednávky 10. září, musíte nám kupní cenu uhradit do 20. září (včetně).

4.8. Pokud hradíte kupní cenu bezhotovostně platební kartou nebo na náš účet, splníte vaši povinnost uhradit kupní cenu okamžikem, kdy se celková výše kupní ceny přepíše na náš účet.

4.9. Pokud kupní cenu do okamžiku splatnosti neuhradíte a jste spotřebiteli, bereme to tak, že jste odstoupili od kupní smlouvy. Můžete se nám samozřejmě ozvat, že odstoupit nechcete. Pak se můžeme domluvit na úhradě kupní ceny individuálně.

4.10. K vaší platbě vám vystavíme daňový doklad – fakturu a zašleme vám ji na vaši emailovou adresu, případně vám ji dáme na papíře při dodání zboží.

4.11. Vlastnické právo k objednanému zboží na vás přechází až poté, co zaplatíte celou kupní cenu. Pokud vám ve výjimečných případech bylo dodáno zboží, ke kterému na vás ještě nepřešlo vlastnické právo, jste povinni nám ho kdykoliv na naši žádost vrátit. Bez ohledu na to, jestli ho u sebe máte vy nebo někdo jiný.

5. Jaké jsou podmínky dodání zboží?

5.1. Objednané zboží vám můžeme dodat takto:

a) Zboží vám můžeme zaslat na vámi vybranou adresu sami nebo pomocí námi vybraného dopravce, a to v rámci území České republiky a Slovenska;

b) Zboží si můžete vyzvednout osobně na adrese DŘEVODÍLO Rousínov, výrobní družstvo, na adrese Lípová 1242/2b, 683 01 Rousínov.

5.2. Zboží vám dodáme způsobem a na adresu, kterou uvedete v objednávce. Vy jste povinni si takto dodané zboží převzít.

5.3. Náklady spojené s dodáním zboží najdete v obchodě a platí po dobu, po kterou se vám zobrazují v obchodě. Před odesláním objednávky se vám tyto náklady zobrazují ve shrnutí vaší objednávky.

5.4. Pokud si přejete dodat zboží jinak, než běžně nabízíme, ozvěte se nám a můžeme se domluvit individuálně. Pak prosím ale berte na vědomí, že za dopravu na vaše zvláštní přání nesete riziko (neodpovídáme za poškození zboží během takové dopravy) i případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

5.5. Pokud vám máme dodat zboží na vámi vybranou adresu a jste spotřebiteli, splníme svou povinnost dodat zboží okamžikem, kdy zboží fyzicky převezmete. Pokud jste podnikatelé, splníme svou povinnost vám dodat zboží v okamžiku, kdy zboží předáme prvnímu dopravci.

5.6. Chceme mít jistotu, že zboží dostanete do rukou vy. My i dopravce po vás proto můžeme před odevzdáním zboží požadovat vaše identifikační údaje (jméno a číslo objednávky), a při pochybnostech i identifikační průkaz (občanský průkaz, řidičský průkaz nebo cestovní pas). Jinak vám nemusíme zboží vydat.

5.7. Pokud si chcete zboží vyzvednout osobně, máte povinnost si ho převzít do 10 pracovních dnů ode dne, kdy vás budeme e-mailem informovat, že zboží je připraveno k převzetí.

5.8. Pokud bude zboží skladem, dodáme vám zboží následně:

a) Když kupní cenu platíte on-line platební kartou nebo bezhotovostním převodem na náš účet, odešleme vám zboží nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy zaplatíte kupní cenu.

5.9. Pokud zboží nebude skladem (musíme ho nechat vyrobit), budete mít dodací lhůty stanoveny individuálně v objednávce.

5.10. Pokud vám zboží nedodáme ve lhůtách stanovených těmito obchodními podmínkami nebo v objednávce, můžete nás vyzvat k dodání v dodatečné lhůtě, která bude odpovídat okolnostem.

5.11. Společně se zbožím vám dodáme i doklady ke zboží. Hlavně fakturu, doklad o dodání a pokud je to potřebné s ohledem na povahu zboží, potom i návod k montáži a použití zboží.

5.12. Objednané zboží vám standardně v rámci kupní ceny zašleme rozmontované. Společně s námi připraveným návodem ho ale určitě zvládnete smontovat. Pokud si nevěříte nebo chcete svůj čas radši strávit jinak než sestavováním nábytku, můžete si dokoupit doplňkovou službu kompletace nábytku. A my vám na základě doplňkové služby smontujeme zboží už ve skladu.

5.13. Pokud si zboží nepřevezmete ve stanovené lhůtě, jste v prodlení a porušujete kupní smlouvu. Chápeme, že se to může stát. Ale nám tímto vzniknou další náklady zejména na uchování zboží a případnou dopravu zboží. Proto nám odpovídáte za škodu či jinou újmu, která nám vašim prodlením s převzetím zboží vznikne.

5.14. Dnešní doba je složitá. Může se stát, že se dodavatelé zpozdí s dodáním materiálu na výrobu zboží nebo se stane jiná mimořádná událost, která nám značně ztíží nebo znemožní dodávky zboží, i když jsme ji nezavinili (tzv. vyšší moc). Mezi případy vyšší moci patří hlavně epidemie, válka, mobilizace, povstání, stávková akce, úřední nařízení nebo jiné nepředvídatelné překážky, které nastanou u nás, našich dodavatelů nebo subdodavatelů. Pokud k případu vyšší moci dojde, můžeme posunout dodání zboží o dobu trvání překážky a o přiměřenou dobu potřebnou k dodání zboží, až překážka odpadne. Může se stát, že v důsledku překážky nebudeme moci zboží dodat vůbec. Pak můžeme s vámi v souladu s § 1765 občanského zákoníku obnovit jednání o kupní smlouvě a dohodnout se například na dodání jiného zboží. Pokud se nedohodneme, můžete od kupní smlouvy odstoupit.

6. Od kdy za zboží už odpovídáte vy?

6.1. Od okamžiku, kdy na vás přejde tzv. nebezpečí škody na věci, za případné poškození, ztrátu, odcizení apod. neodpovídá woodever, ale vy.

6.2. Zboží vyzvedáváte osobně? Pak na vás nebezpečí škody na věci přechází v okamžiku, kdy zboží převezmete. A pokud si zboží nepřevezmete, ačkoliv jste měli, přechází na vás nebezpečí škody na věci v okamžiku, kdy jste si zboží převzít měli.

6.3. Máme vám zboží dle objednávky dodat sami nebo pomocí dopravce? Pak, pokud jste spotřebiteli, přechází na vás nebezpečí škody na věci v okamžiku, kdy zboží fyzicky převezmete. To ale neplatí, pokud na vaši žádost dodáváme zboží přes dopravce, kterého jsme vám nenabídli. Pokud jste podnikatel, přechází na vás nebezpečí škody na věci už v okamžiku, kdy zboží předáme prvnímu dopravci.

6.4. Když se zboží po přechodu nebezpečí škody na vás ztratí, nebo ho někdo odcizí nebo poškodí, máte stále povinnost nám uhradit jeho kupní cenu (respektive tato okolnost není důvodem pro vrácení kupní ceny). To ale neplatí, pokud jsme tuto okolnost způsobili my nebo námi pověřená osoba.

7. Jak můžete zboží reklamovat?

7.1. Podmínky reklamace zboží najdete v Reklamačním řádu, který je přílohou č. 1 a nedílnou součástí těchto obchodních podmínek.

8. Jak můžete odstoupit od smlouvy jako spotřebitelé?

8.1. Pokud jste spotřebiteli, můžete ze zákona od kupní smlouvy uzavřené distančním způsobem (přes internet, po telefonu apod.) odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů a tím kupní smlouvu zrušit okamžikem, kdy nám toto odstoupení dojde. Nejpozději v poslední den lhůty musíte odstoupení odeslat.

8.2. 14denní lhůta pro odstoupení běží od těchto okamžiků:

a) u kupní smlouvy ode dne, kdy jste vy nebo vámi určená třetí osoba převzali zboží od nás nebo od dopravce; nebo

b) u smlouvy, ve které se vám zavážeme dodat více kusů zboží, ode dne, kdy jste převzali poslední kus zboží; nebo

c) u smlouvy, ve které se zavážeme vám dodat zboží sestávající z několika položek nebo částí, ode dne, kdy jste převzali poslední položku nebo část dodávky;

d) u smlouvy, ve které jsme se zavázali vám poskytovat pravidelnou dodávku zboží po ujednanou dobu, ode dne, kdy jste převzali první dodávku zboží.

Jsou případy, kdy ani jako spotřebitelé nemůžete odstoupit od kupní smlouvy dle výše uvedeného odstavce. Při nákupu na našem obchodě nemůžete od kupní smlouvy odstoupit bez udání důvodů ve lhůtě 14 dnů, pokud jste si objednali zboží vyrobené podle vašich požadavků nebo přizpůsobené vašim osobním potřebám (například jste si objednali zboží dle vámi vybrané barvy, velikosti nebo jiného parametru). Stejně tak nemůžete bezdůvodně odstoupit od smlouvy ve lhůtě 14 dnů, pokud jste si objednali zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jste obal porušili.

8.3. Odstoupit od smlouvy můžete jakýmkoliv jednoznačným prohlášením učiněným vůči nám. Pro odstoupení od kupní smlouvy můžete například využít vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, který je přílohou č. 2 těchto obchodních podmínek. Odstoupit od kupní smlouvy můžete osobně v našem sídle nebo formulář můžete poslat poštou na naši doručovací adresu nebo na naši e-mailovou adresu (informace najdete na první straně těchto obchodních podmínek). Jakmile od vás formulář dostaneme, neprodleně vám přijetí potvrdíme na vaši e-mailovou adresu v textové formě.

8.4. Bezodkladně poté, co odstoupíte od kupní smlouvy, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, máte povinnost nám zaslat nebo předat zboží, které jsme vám dodali. Náklady na vrácení zboží nesete vy, a to i v případě, že zboží nemůže být vráceno poštovní cestou. Pokud budete chtít, abychom si pro zboží přijeli my nebo náš dopravce, budou náklady pro odvoz zboží stejně vysoké jako náklady na dodání zboží tímto způsobem. Lhůta je zachována, pokud zboží před uplynutím lhůty odešlete (nemusí nám poslední den lhůty dojít).

8.5. Vámi zaplacenou kupní cenu, včetně nákladů spojených s dodáním zboží odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu vám na základě vašeho odstoupení od smlouvy vrátíme stejným způsobem, jakým jsme je přijali. A to bezodkladně, nejpozději do 14 dnů od doručení vašeho odstoupení. Nejsme ale povinni vám peníze vrátit dříve, než nám zboží předáte nebo alespoň prokážete, že jste nám zboží odeslali, podle toho, co nastane dříve.

8.6. Pozor! Ne vždy vám musíme vracet celou výši kupní ceny. Odpovídáte nám totiž za snížení hodnoty zboží, ke kterému došlo proto, že se se zbožím nakládalo jinak, než je nutné k tomu, abyste se seznámili s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží. Pokud je zboží poškozené, máme nárok na to, abyste nám nahradili vzniklou škodu. A tento nárok na náhradu škody můžeme započíst proti vašemu nároku na vrácení zaplacených peněz, s čímž tímto souhlasíte.

8.7. Samozřejmě od kupní smlouvy můžete odstoupit i v případech, kdy vám toto právo přiznává občanský zákoník. Hlavně pokud podstatně porušíme naše povinnosti prodávajícího, z důvodu prodlení na naší straně nebo vadného plnění. Máte právo odstoupit od smlouvy i v případě, že jsme v prodlení s odevzdáním zboží a svou povinnost vám zboží odevzdat nesplníme ani v dodatečně přiměřené lhůtě.

9. Jak můžete odstoupit od smlouvy, pokud nemáte zákonné právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů dle předchozího článku?

9.1. Pokud si zboží kupujete nikoliv jako spotřebitel (např. jako podnikatel), nezužijte. My vám tímto dáváme právo od kupní smlouvy ve 14denní lhůtě odstoupit bez udání důvodu také. A to za podmínek jako spotřebitelé v předchozím článku 8, s jednou výjimkou - vrátíme vám sice kupní cenu i zaplacené náklady spojené s dodáním zboží, vám ale spolu s odstoupením od kupní smlouvy vzniká povinnost uhradit nám odstupné ve výši 50 % z celkové částky, kterou jste nám uhradili (kupní cena + náklady spojené s dodáním zboží).

9.2. Nárok na odstupné dle předchozího odstavce si můžeme jednostranně započíst proti vašemu nároku na vrácení vámi zaplacených peněz, s čímž tímto souhlasíte. Fakticky vám tedy vrátíme vámi zaplacenou částku (kupní cena + náklady spojené s dodáním zboží) mínus 50 % z této částky.

10. Jaká další práva máme my, woodever?

10.1. Máme právo odstoupit od kupní smlouvy, pokud se zboží již nevyrábí, nedodává nebo je z jiného důvodu nedostupné nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. To neplatí, pokud jste spotřebiteli.

10.2. Stejně jako vy, i my máme právo odstoupit od smlouvy z důvodů uvedených v občanském zákoníku. Hlavně v případech, kdy podstatně porušíte vaše povinnosti. Pokud nejste spotřebiteli, máme vždy právo od kupní smlouvy odstoupit, pokud jste v prodlení se zaplacením kupní ceny delším než 15 dnů.

10.3. Někdy vám můžeme s objednaným zbožím poskytnout i dárek. Pak spolu uzavíráme darovací smlouvu. Darovací smlouva má ale tzv. rozvazovací podmínku, dle které pokud my nebo vy odstoupíme od kupní smlouvy, přestane být darovací smlouva účinná. To znamená, že budete muset poskytnutý dárek vrátit, a to za stejných podmínek, za kterých jste povinni vrátit zakoupené zboží.

11. Jak zpracováváme vaše osobní údaje?

11.1. Informace o tom, jak zpracováváme vaše osobní údaje, najdete v Informacích o zpracování osobních údajů, které si můžete přečíst zde: [<https://www.woodever.cz/ochrana-osobnich-udaju>]. Tyto informace nejsou závazné a nejsou součástí kupní smlouvy ani těchto obchodních podmínek. Budeme ale rádi, když si je přečtete.

12. Jak spolu můžeme komunikovat a jaká jsou pravidla doručování?

12.1. Pokud jsme si s vámi nedohodli zvláštní způsob komunikace, bude jakákoliv naše společná komunikace, v rámci které můžeme zakládat, měnit nebo rušit kupní smlouvu, probíhat v souladu s tímto článkem obchodních podmínek. Konkrétně půjde o tyto způsoby komunikace: osobní doručování, doručování doporučenou poštou, kurýrní službou nebo elektronickou poštou, a to na adresy, které jsme si vzájemně písemně oznámili.

12.2. Ozvat se nám můžete i telefonicky, po telefonu spolu ale nebudeme zakládat, měnit ani rušit kupní smlouvu. Tedy vy ani my se k ničemu nebudeme telefonicky zavazovat.

12.3. Kdy jsou doručené listinné dokumenty?

a) dnem fyzického předání oznámení, pokud je dokument zasílán prostřednictvím kurýra nebo provozovatele poštovních služeb (s výjimkou zaslání formou doporučené pošty) nebo doručován osobně; nebo

b) dnem doručení potvrzeným na doručence, pokud je dokument zasílán doporučenou poštou a pokud je skutečně doručen; nebo

c) marným uplynutím lhůty 10 dní od uložení oznámení na příslušné pobočce pošty, pokud se dokument zasílaný provozovatelem poštovních služeb nepodaří doručit nebo pokud bude přijetí dokumentu odepřeno (vámi nebo námi, dle situace).

12.4. E-maily jsou doručeny v okamžiku, kdy je e-mailová zpráva odeslána z e-mailové schránky. To neplatí, pokud adresát zprávy prokáže, že se bez jeho zavinění zpráva nedostala do jeho dispozice.

13. Závěrem

13.1. Právní vztahy, které mezi námi a vámi vzniknou z kupní smlouvy, se řídí právem České republiky s vyloučením norem mezinárodního práva soukromého. Výslovně vylučujeme použití Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Touto volnou práva nejsou dotčena práva vás jako spotřebitelů, která vám můžou vyplývat z právního řádu, který by se jinak na náš právní vztah použil.

13.2. Kupní smlouvy uzavřené v souladu s těmito obchodními podmínkami můžeme (my i vy) měnit jen písemnou dohodou (i prostřednictvím e-mailů). Pokud je některé ustanovení obchodních podmínek neplatné, neúčinné, nebo se takovým stane, nastoupí namísto neplatných ustanovení takové ustanovení, jehož smysl se neplatnému nebo neúčinnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatnost nebo neúčinnost jednoho ustanovení nemá vliv na platnost ostatních ustanovení.

13.3. My, woodever, nejsme vázáni žádným kodexem chování ve smyslu § 1826 odstavce 1 písmena e) občanského zákoníku.

13.4. Jako kupující na sebe přebíráte nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odstavce 2 občanského zákoníku. To neplatí pro spotřebitele.

13.5. Pokud máte jakýkoliv problém, budeme rádi, když ho první budete řešit s námi.

Stačí nás kontaktovat jakýmkoliv způsobem. Pokud jste spotřebitelé a chcete případně spory řešit mimosoudně, můžete se obrátit na subjekt mimosoudního řešení sporů. Tím je například Česká obchodní inspekce na adrese www.coi.cz/informace-o-adr. Nebo můžete spor řešit online prostřednictvím unijní platformy pro řešení sporů online na adrese www.ec.europa.eu/consumers/odr.

13.6. Tyto obchodní podmínky používáme pro všechny smlouvy, které uzavřeme se zákazníky ode dne 1.5.2023

REKLAMAČNÍ ŘÁD

PŘÍLOHA Č. 1 OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1. Jak můžete reklamovat vadné zboží?

1.1. Zde se dozvíte, jak můžete reklamovat vadné zboží a na co všechno máte právo. Doufáme, že náš reklamační řád nebudete muset nikdy použít. Ale co kdyby náhodou, že? Navíc je součástí smlouvy, kterou jste s námi uzavřeli, a tak by byla škoda vám ho nepředstavit. Samozřejmě nám můžete také napsat na e-mail info@woodever.cz nebo zavolat na +420 605 222 995 a my vám poradíme, jak postupovat. Jsme tu pro vás.

2. Co je to ta vada?

2.1. Vada je naše noční můra. Přestože se snažíme do nejmenšího detailu vyšperkovat naše zboží, někdy se chybám neubráníme. Co je vadou zboží, najdete u smlouvy se spotřebiteli vymezeno v článku 2.2 reklamačního řádu a u smlouvy s podnikateli v článku 2.3 reklamačního řádu. Za vadu se považuje i plnění jiné věci. Za vadu se považují i vady v dokladech nutných pro užívání věci.

2.2. Pokud s námi uzavřete smlouvu jako spotřebitelé, neseme odpovědnost za to, že zboží:

- a) odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným vlastnostem, které jsou popsány v obchodě nebo které jsme si společně ujednali;
- b) je vhodné k účelu, pro který ho požadujete a se kterým jsme souhlasili;
- c) je dodané s ujednaným příslušenstvím, včetně obalu, pokynů k použití a návodu k montáži nebo instalaci, které můžete rozumně očekávat;
- d) je vhodné k účelu, ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá, i s ohledem na práva třetích osob, právní předpisy, technické normy nebo kodexy chování daného odvětví, není-li technických norem;
- e) množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na naše veřejná prohlášení nebo prohlášení učiněná osobami v témže smluvním řetězci, jako jsme my (např. výrobce), zejména reklamou nebo označením;
- f) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které jsme vám poskytli před uzavřením smlouvy;
- g) správně namontujeme nebo nainstalujeme, pokud jsme se dohodli, že montáž nebo instalaci zboží provedeme my nebo třetí osoba na naší odpovědnost; stejně tak odpovídáme za vady zboží způsobené nesprávnou montáží nebo instalací, která byla podle smlouvy provedena vámi, a vada nastala v důsledku nedostatku v návodu, který jsme ke zboží poskytli my.

2.3. Pokud s námi uzavřete smlouvu jako podnikatelé, neseme odpovědnost za to, že zboží:

a) odevzdáme v ujednaném množství, jakosti a provedení; nejsou-li jakost a provedení ujednány, plníme vám v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy, jinak pro účel obvyklý;

b) odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, liší-li se jakost nebo provedení určené ve smlouvě a vzorek nebo předloha, rozhoduje smlouva; určí-li smlouva a vzorek jakost nebo provedení zboží rozdílně, nikoli však rozporně, musí zboží odpovídat smlouvě i vzorku nebo předloze.

3. Dokdy musíte zboží reklamovat a na co máte nárok?

3.1. Nejprve se pojd'me podívat, jak to u nás chodí, když smlouvu uzavřete jako spotřebitelé.

a) Odpovídáme vám pouze a jen za vadu zboží, kterou zboží mělo v okamžiku, kdy jste ho převzali, byť se tato vada projeví později. Naše povinnosti ze záruky za jakost tím nejsou dotčeny, pokud jsme vám tuto záruku nad rámec zákona poskytli.

b) Pokud se během 2 let od převzetí projeví na zboží vada (u prodeje použitého zboží do 1 roku), která na něm existovala již při převzetí, můžete ji reklamovat.

Vadu vytyknete ideálně bez zbytečného odkladu po jejím zjištění, nejpozději ji můžete vytknout v promlčecí lhůtě 3 let od okamžiku, kdy vadu objevíte, pokud se tato vada projevila do 2 let od převzetí zboží (resp. do 1 roku u použitého zboží). Později vaší reklamaci nemusíme vyhovět.

c) Vytknete-li vadu oprávněně, doba 2 roky (resp. 1 rok u použitého zboží) podle předchozího odstavce neběží po dobu, po kterou nemůžete jako spotřebitelé zboží užívat.

d) Pokud se vada na zboží projeví v průběhu 1 roku od jeho převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha zboží nebo vady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou nemůžete zboží užívat v případě, že jste vadu vytkli oprávněně. To znamená, že při reklamaci zboží v průběhu 1 roku od převzetí nemusíte prokazovat, že zboží bylo vadné již při převzetí. Pokud se vada na zboží projeví po 1 roce od převzetí, musíte nám naopak prokázat, že zboží bylo při převzetí vadné. Jinak vaší reklamaci nemusíme vyhovět.

e) Na co máte při reklamaci jako spotřebitelé nárok?

– Primárně máte jako spotřebitelé nárok na bezplatnou opravu zboží nebo dodání nového zboží bez vady dle své volby, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Pokud by byl vámi zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo oproti druhému způsobu nepřiměřeně nákladný (zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro vás), můžeme vadu odstranit druhým způsobem. Jako prodávající můžeme odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.

– Pokud (i) vadu odmítneme odstranit nebo ji neodstraníme v přiměřené době po jejím vytknutí tak, abychom vám nezpůsobili značné obtíže vzhledem k povaze zboží a účelu, pro který jste zboží koupili, nebo je (ii) z okolností zřejmé, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro vás, nebo (iii) se vada projeví opakovaně, nebo (iv) je vada podstatným porušením smlouvy, můžete požadovat přiměřenou slevu z ceny nebo můžete odstoupit od smlouvy. Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou zboží bez vady a vadného zboží, které jsme vám poskytli. Odstoupit od smlouvy nemůžete, pokud je vada zboží jen nevýznamná; má se za to, že vada není nevýznamná. Pokud odstoupíte od smlouvy, vrátíme vám kupní cenu bez zbytečného odkladu poté, co obdržíme zboží nebo co nám prokážete, že jste zboží odeslali.

f) Dokud nesplníme své povinnosti z vadného plnění, nemusíte nám platit dosud neuhrazenou cenu zboží nebo její část.

3.2. Nyní se pojd'me podívat, jak to u nás chodí, když smlouvu jako spotřebitelé neuzavřete (například protože si zboží objednávejte pro své podnikání).

a) Reklamovat můžete pouze vady zboží, které na něm byly už v okamžiku přechodu nebezpečí škody na vás jako kupujícího, byť se projeví až později. Naše povinnosti ze záruky za jakost tím nejsou dotčeny, pokud jsme vám tuto záruku nad rámec zákona poskytli.

b) Máte povinnost zboží podle možnosti prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčit se o jeho vlastnostech a množství. To znamená, že při osobním převzetí od nás máte povinnost zkontrolovat přebírané zboží, jeho úplnost a nepoškozenost obalů, a dále při převzetí zboží od přepravce řádně a pečlivě zkontrolovat stav zásilky. V případě zjištění jakýchkoliv závad či nedostatků máte povinnost toto neprodleně oznámit pověřené osobě (zaměstnanci nebo přepravci) a jste oprávněni takové zboží nepřevzít. Pokud takto poškozené zboží převezmete, je nezbytné poškození ihned popsat v předávacím či tomu obdobném dokladu o převzetí zboží a informovat nás o tom. Porušením této povinnosti zanikají vaše práva z vadného plnění.

c) Zjevné vady zboží musíte namítnout bez zbytečného odkladu poté, co jste je mohli při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Jinak ztratíte možnost v rámci soudního řízení účinně uplatnit svá práva z vadného plnění.

d) Skryté vady musíte reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co jste je zjistili nebo při dostatečné péči zjistit měli, nejpozději do dvou let od převzetí zboží. Jinak stejně jako v předchozím odstavci ztratíte možnost v rámci soudního řízení účinně uplatnit právo za skryté vady.

b) Na co máte při reklamaci jako podnikatelé nárok?

– Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, máte právo na:

(i) odstranění vady dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci,

(ii) na odstranění vady opravou věci, (iii) na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo (iv) odstoupit od smlouvy.

– Vada je podstatným porušením smlouvy, pokud jsme již při uzavření smlouvy věděli nebo museli vědět, že byste smlouvu neuzavřeli, pokud byste toto porušení předvíдали.

– Neoznámíte-li vadu zboží včas, máte i v případě vadného plnění, které je podstatným porušením smlouvy, pouze práva jako v případě vadného plnění, které je nepodstatným porušením smlouvy.

– Pokud je vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, jste oprávněni:

(i) požadovat odstranění vady, nebo (ii) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny.

– Neodstraníme-li vadu zboží včas nebo vadu zboží odmítneme odstranit, můžete požadovat: (i) slevu z kupní ceny nebo (ii) můžete od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůžete změnit bez našeho souhlasu.

e) Reklamací se nezprošťujete povinnosti zaplatit cenu zboží. Ustanovení § 2108 občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) se nepoužije.

3.3. Nakonec si ukažme, co platí pro všechny zákazníky:

a) Dobu určenou k vytknutí vady nelze zaměňovat s životností zboží, tj. dobou, po kterou si zboží udrží při obvyklém používání požadované funkce a výkonnost vzhledem k povaze konkrétního zboží, včetně případně nutné přiměřené údržby zboží.

b) Náklady reklamace budete muset nejprve hradit vy. My vám je ale proplatíme, když zjistíme, že je chyba na naší straně. Zlatý důl ale nevlastníme, a tak vám proplatíme pouze účelně vynaložené náklady uznané reklamace. Nezapomeňte si proto o ně co nejdříve požádat.

c) Sami si můžete odstranit vadu zboží nebo si ji nechat odstranit někým jiným pouze v případě, že jsme se na tom dohodli. Jinak vám vynaložené náklady uhradit nemusíme. Odstraněním vady totiž ztratíme možnost sami zkontrolovat, zda na zboží opravdu vada byla a zda je tudíž reklamace oprávněná.

d) Pokud budete mít problém s tím, jak reklamaci vyřizujeme, budeme rádi, když ho první budete řešit s námi. Stačí nás kontaktovat jakýmkoliv způsobem. Pokud jste spotřebitelé a chcete případně spory řešit mimosoudně, můžete se obrátit na subjekt mimosoudního řešení sporu. Tím je například Česká obchodní inspekce na adrese www.coi.cz/informace-o-adr. Nebo můžete jako spotřebitelé spor řešit online prostřednictvím unijní platformy pro řešení sporů online na adrese www.ec.europa.eu/consumers/odr.

e) A samozřejmě máte právo se také obrátit na soud. Když třeba nebudete spokojeni s tím, jak jsme reklamaci vyřídili nebo i nevyřídili.

4. Co udělat, když na zboží objevíte vadu?

4.1. Abychom mohli reklamaci vyřídít, budeme potřebovat vaši součinnost. Ne nadarmo se říká, že ve dvou se to lépe táhne. Kontaktujte nás a popište nám:

a) jaká je vada zboží, respektive jak se projevuje;

b) zda chcete vadu opravit, vyměnit zboží za nový kus, odstoupit od smlouvy nebo chcete přiměřenou slevu;

c) jak se jmenujete a jaká je vaše adresa, případně jaký je váš název, IČO a sídlo (ideálně přidejte i telefon a e-mail, ať se s vámi můžeme spojit rychleji);

d) kopii dokladu o zakoupení zboží (faktura, potvrzení o zaplacení či jiný doklad) nebo číslo tohoto dokladu, které jsme vám sdělili při uzavření smlouvy, případně prokažte jiným věrohodným způsobem, že a kdy došlo k zakoupení zboží. Kontaktovat nás můžete všemi dostupnými prostředky. Můžete nás navštívit na adrese v areálu DŘEVODÍLO Rousínov, Lípová 1242/2b, 683 01 Rousínov, nebo nám na tyto adresy poslat dopis. V ostatních případech nám můžete například poslat e-mail na adresu info@woodever.cz a následně zaslat zboží dle odst. 4.2 reklamačního řádu. Záleží ale samozřejmě na vás, jaký způsob budete preferovat. Oznamit (vytknout) vadu můžete jakýmkoliv prokazatelným způsobem. Měli byste však myslet na to, že byste měli zvolit takový způsob reklamace, který bude co nejučelnější, protože máme povinnost vám uhradit pouze účelně vynaložené náklady uznané reklamace.

4.2. Dále od vás budeme potřebovat doručit vadné zboží zbavené všech nečistot spolu s oznámením vady dle odst. 4.1. reklamačního řádu nebo bez zbytečného odkladu po tomto oznámení. Pokud je vadný jen díl, není nutné zasílat kompletní zboží, ale pouze vadný díl, ledaže se individuálně dohodneme jinak nebo vás k tomu vyzveme.

4.3. Pokud se spokojíte s přiměřenou slevou, potom nám bude stačit, že vadu prokazatelně nafotíte nebo natočíte na video a dokumenty pošlete na náš e-mail [info@woodever.cz] a nikoliv na naši adresu. Přidejte ale všechny informace uvedené v čl. 4.1. I když máme fotky a videa rádi, někdy nestačí k tomu, abychom mohli reklamaci vyřídit. Dáme vám proto ihned vědět, zda zboží i přesto potřebujeme vidět osobně a domluvíme se s vámi na dalším postupu. Lhůta pro vyřízení reklamace se v takovém případě bude stavět po dobu, kdy nebudeme mít zboží u sebe.

4.4. Pokud jste spotřebitel, k odstranění vady převezmeme zboží na vlastní náklady. Vyžaduje-li to demontáž věci, jejíž montáž byla provedena v souladu s povahou a účelem věci předtím, než se vada projevila, provedeme demontáž vadné věci a montáž opravené nebo nové věci anebo uhradíme náklady s tím spojené.

4.5. Jakmile od vás reklamaci obdržíme, rozeběhne se naše pohotovostní četa, aby vše co nejrychleji vyřešila.

5. Dokdy reklamaci vyřídíme?

5.1. Pokud jste spotřebitelé, garantujeme vám, že reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění. Uplatněním reklamace se rozumí okamžik, kdy od vás obdržíme všechny údaje uvedené v odst. 4.1 reklamačního řádu společně s vadným zbožím dle odst. 4.2 reklamačního řádu, ledaže je možné reklamaci vyřídit i bez nich. V této lhůtě vás budeme také informovat o vyřízení reklamace. Po marném uplynutí lhůty můžete od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Pokud spotřebiteli nejste, pokusíme se vše stihnout ve stejných lhůtách, maximální lhůtu ale negarantujeme.

5.2. Nejprve vám jako spotřebiteli potvrdíme, kdy jste reklamaci uplatnili, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace požadujete a jaké kontaktní údaje pro poskytnutí informace o vyřízení reklamace jste nám sdělili. Až bude vše hotovo, dostanete od nás černé na bílém datum a způsob vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání. Pokud vám nebudeme moci reklamaci uznat, nebudeme vám tajit důvody. Naopak vám vše co nejpřesněji vysvětlíme. U jiných než spotřebitelských smluv nemáme povinnost reklamační řízení takto detailně evidovat. Když si to ale budete přát, určitě se domluvíme.

5.3. Kdybychom reklamaci nestihali vyřídit včas, ozveme se vám. Samozřejmě, pouze pokud budeme mít váš telefon nebo e-mail. Bude jen na vás, zda nám vytrhnete trn z paty a odsouhlasíte prodloužení lhůty.

5.4. Pokud jste nám zboží poslali poštou, zašleme vám ho zpátky na vaši adresu, ledaže si ho budete chtít sami vyzvednout. Zboží, které jste k nám přivezli, na vás bude čekat na tomto místě, o čemž vás předem informujeme. Pokud si takové zboží nevyzvednete ani do 7 dnů od obdržení zprávy, budeme vám muset účtovat skladné, které bude činit [50 Kč] Kč za 1 ks zboží za den.

6. Záruka za jakost

6.1. Poskytneme-li vám záruku za jakost a jste-li spotřebiteli, budou se rozsah, podmínky a způsoby uplatnění práva z vadného plnění řídit přednostně informacemi uvedenými v záručním listu, který máme povinnost vydat. Na informace neuvedené v záručním listu, a tudíž na vady, které nejsou kryty zárukou, se obdobně užije tento reklamační řád a platné a účinné právní předpisy. Právo spotřebitele na bezplatnou nápravu dle občanského zákoníku není zárukou za jakost dotčeno.

7. Kdy za vady neodpovídáme?

7.1. Ačkoliv se vám vždy budeme snažit vyjít vstříc, v některých případech není fér, abychom odstraňovali vady, za které nemůžeme. Reklamace může být zamítnuta zejména z toho důvodu, že se o vadu věci v pravém smyslu slova vůbec nejedná. Proto zejména neneseme odpovědnost za vady zboží, pokud:

7.8. jste vadu způsobili vy nebo kdokoliv, komu jste zboží umožnili užívat (například tím, že jste se při užívání věci neřídili návodem), nebo

7.9. jde o opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebení odpovídající míře jeho předchozího používání; pod takovým obvyklým opotřebením si můžete představit například situaci, kdy zboží může sloužit k účelu, ke kterému bylo určeno, avšak v důsledku jeho používání se změnil jeho vzhled, případně se mírně snížila jeho efektivita.

8. Konec dobrý, všechno dobré

8.1. Tak, a už jsme na konci. Tento reklamační řád používáme pro všechny smlouvy, které uzavřeme se zákazníky ode dne 1.5.2023.

PŘÍLOHA Č. 2 OBCHODNÍCH PODMÍNEK

VZOROVÝ FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Adresát:

woodever s.r.o.
Sídlo: U plynárny 1111/75
Michle, 101 00 Praha 10Doručovací adresa: Areál DŘEVODÍLO
Rousínov, Lípová 1242/2b, 683 01 Rousínov
(adresa provozovny)IČO: 108 38 198
e-mail:

Oznamuji, že tímto odstupuji od níže uvedené smlouvy.

Informace o vás:

Jaké je vaše jméno a příjmení?

Jaká je vaše adresa?

Na jaké číslo účtu vám můžeme vrátit peníze?

Datum:

Informace o objednavce:

Jaké zboží jste si objednali?

Kdy jsme vám doručili zboží?

Jaké je číslo objednávky? Najdete ho v potvrzovacím e-mailu.

Podpis spotřebitele (pouze pokud je tento formulář zaslán v listinné podobě)

Proč odstupujete od smlouvy? Na tuto otázku nemusíte odpovídat.
Budeme ale rádi za váš názor, abychom věděli, co vylepšit.